



LABORATORIO METRICO TRENINO

di Ignazzi Giuseppe & C. snc
Via Linz, 103 – 38121 Trento
Uff. Reg. TN: Iscr. e C.F. 00937640225

CODICE ETICO E DI COMPORAMENTO

CODICE ETICO E DI COMPORAMENTO

LABORATORIO METRICO TRENINO

di Ignazzi Giuseppe & C. snc
Sede legale: Via Centochiavi, 28 - Trento
Sede operativa: Via Linz, 103 - Trento
Telefono: 0461/821247 fax: 0461/427119

Copia N. 01 distribuita in forma:

CONTROLLATA

NON CONTROLLATA

Rev.	Note sulle revisioni	Data	Elaborazione	Verifica	Approvazione
00	Prima emissione	30/04/18	RS E. Conighi	RT M. Furlan	RdO E. Conighi
01	Revisione per aggiornamento riferimenti normativi	01/10/20	RS E. Conighi	RT M. Furlan	RdO M. Furlan



LABORATORIO METRICO TRENTINO

di Ignazzi Giuseppe & C. snc

Via Linz, 103 – 38121 Trento

Uff. Reg. TN: Iscr. e C.F. 00937640225

CODICE ETICO E DI COMPORAMENTO

INDICE

1. SCOPO

2. RIFERIMENTI NORMATIVI

3. CRITERI DA SEGUIRE

4. DIVIETI

5. TUTELA DELLE INFORMAZIONI E DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE

6. VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO

6.1 Sanzioni

7. RESPONSABILITA'



LABORATORIO METRICO TRENINO

di Ignazzi Giuseppe & C. snc
Via Linz, 103 – 38121 Trento
Uff. Reg. TN: Iscr. e C.F. 00937640225

CODICE ETICO E DI COMPORAMENTO

1. SCOPO

Lo scopo del presente Codice Etico è quello di definire i criteri di comportamento, di corretta deontologia e le azioni da svolgere nel rapporto sia interno che presso i Clienti, in accordo con la normativa applicabile e con i requisiti cogenti stabiliti.

2. RIFERIMENTI NORMATIVI

- D.Lgs.8 giugno 2001 n.231 e aggiornamenti successivi
- Linee Guida Confindustria per la costruzione del Modello Organizzativo D.Lgs.231/2001
- D.Lgs. 81/08 e D.Lgs 106/09
- UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012
- Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (GDPR) - Regolamento UE 2016/679 e ss.mm.ii.

3. CRITERI DA SEGUIRE

Nello svolgimento del proprio lavoro ciascun collaboratore dell'LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c. è tenuto ad evitare ogni possibile conflitto di interessi, con particolare riferimento ad interessi personali e/o familiari che potrebbero influenzare l'indipendenza del proprio giudizio ed entrare in contrasto con le sue responsabilità nei confronti di LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c. Ogni collaboratore deve immediatamente riferire al proprio superiore gerarchico qualsiasi situazione che costituisca o possa generare un conflitto di interessi.

In particolare, il collaboratore deve comunicare l'esistenza di un rapporto di lavoro stabile o temporaneo o una relazione di tipo finanziario, commerciale, professionale, familiare, con entità esterne a LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c. presso le quali sta effettuando la verifica periodica, che possano influire sull'imparzialità della sua condotta o pregiudicare la correttezza delle attività da lui svolte.



LABORATORIO METRICO TRENINO

di Ignazzi Giuseppe & C. snc
Via Linz, 103 – 38121 Trento
Uff. Reg. TN: Iscr. e C.F. 00937640225

CODICE ETICO E DI COMPORAMENTO

In particolare, per gli Ispettori che svolgono attività di ispezione soggette ad accreditamento, è fatto divieto di effettuare ispezioni su unità produttive e/o di vendita e/o di assistenza, delle quali sia stato:

- Progettista;
- Costruttore;
- Venditore;

Nella eventualità che ciò succeda, la persona è obbligata ad astenersi dall'effettuare l'ispezione e a darne immediata comunicazione al Responsabile di LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c. che provvederà alla sostituzione con altro Ispettore.

I criteri suddetti sono in linea con il paragrafo 4.1 e Appendice A della UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 .

E' vietato agli Ispettori di LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c:

- effettuare attività promozionali (pubblicità, materiale informativo, ed altro) che possano indurre i Clienti ad una non corretta interpretazione del significato dell'accREDITAMENTO ACCREDIA e indurre aspettative, nel cliente, non rispondenti alle reali situazioni in atto;
- accettare parcelle, omaggi o favori di qualsiasi natura da parte di Persone, Aziende, Enti e Clienti o di loro rappresentanti;
- influenzare l'Azienda/Ente da sottoporre ad ispezione utilizzando la propria attività/funzione di Ispettore per ottenere vantaggi di qualsiasi tipo;
- utilizzare riferimenti al marchio ACCREDIA , per effettuare attività promozionali che possano indurre ad una non corretta interpretazione del significato dell'accREDITAMENTO.



LABORATORIO METRICO TRENINO

di Ignazzi Giuseppe & C. snc
Via Linz, 103 – 38121 Trento
Uff. Reg. TN: Iscr. e C.F. 00937640225

CODICE ETICO E DI COMPORAMENTO

Gli Ispettori di LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c. devono:

- fornire piena collaborazione a qualsiasi inchiesta formale su infrazioni del presente Codice avviata dagli Organismi di accreditamento o per risolvere specifici casi di reclami o ricorsi;
- mantenere l'assoluta riservatezza verso terzi (segreto professionale) sulle informazioni di qualsiasi natura ottenute durante l'ispezione, anche ai fini della tutela dei diritti di proprietà del soggetto ispezionato (know-how, elaborati, ecc...);
- accettare tutti i reclami presentati ed inoltrarli al Responsabile di Sistema di LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c.

Gli Ispettori di LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c., sono soggetti a possibili monitoraggi durante lo svolgimento dell'attività da parte di:

- LMT di Ignazzi Giuseppe & C.snc;
- Cliente;
- ACCREDIA;
- altri Organismi che possono avere titolo per effettuare controlli o monitoraggi finalizzati alla verifica del corretto svolgimento dell'attività.

4. DIVIETI

Non è consentito offrire e ricevere forme di regalo o beneficio che possano essere interpretate come eccedenti le normali pratiche commerciali e di cortesia, o che possano essere intese come strumento per acquisire trattamenti di favore nell'ambito dello svolgimento delle attività lavorative. Non è tollerato alcun tipo di comportamento corruttivo nei confronti dei pubblici ufficiali, funzionari o dipendenti dell'Amministrazione Pubblica, di Autorità e Istituzioni pubbliche, in qualsiasi forma o modo. Le norme che regolamentano la materia nelle singole legislazioni nazionali devono essere strettamente osservate. Le norme sopra menzionate non possono essere eluse ricorrendo a



LABORATORIO METRICO TRENINO

di Ignazzi Giuseppe & C. snc
Via Linz, 103 – 38121 Trento
Uff. Reg. TN: Iscr. e C.F. 00937640225

CODICE ETICO E DI COMPORAMENTO

terzi. Per omaggio si intendono anche benefici quali, ad esempio, offerta di partecipazione a corsi di formazione o promesse di lavoro. In particolare, nello svolgimento dell'attività ispettiva il comportamento degli ispettori deve essere improntato al massimo rigore ed integrità, soprattutto rispetto ad ogni eventuale offerta di benefici da parte delle Organizzazioni oggetto di verifica, in particolare qualora l'Ente verificato sia una P.A. od un Ente Pubblico Economico.

LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c. agisce sul mercato in modo leale, astenendosi da comportamenti di abuso di posizione dominante o che possano compromettere la libera concorrenza. (Rif. Art. 513 del C.P. Turbata libertà dell'industria o del commercio).

LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c. opera con la massima trasparenza a livello amministrativo e contabile, garantendo veridicità, accuratezza e completezza delle informazioni relative ad ogni registrazione contabile, in particolare per quanto attiene agli adempimenti relativi al bilancio e ai documenti collegati. Al fine di impedire un uso distorto dei fondi aziendali o la registrazione di transazioni fittizie, per ogni operazione viene conservata un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, tale da consentire l'effettuazione di controlli che accertino le caratteristiche, le motivazioni dell'operazione e individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato e verificato l'operazione. A tale fine tutto il personale deve attenersi a quanto specificatamente stabilito dai criteri di contabilità aziendale adottati. LMT elabora annualmente rendiconti finanziari in modo che siano completi, accurati, attendibili e comprensibili. Inoltre si occupa della trasmissione dei dati secondo quanto richiesto al punto 9 del D.M. n.93/2017 e secondo quanto richiesto dall'RG -01-04 di Accredia al paragrafo 1.10 "Obbligazioni a carico dell'Organismo".

Ogni collaboratore è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali utilizzando in modo corretto e responsabile gli strumenti a lui affidati ed evitandone un uso improprio.

Nell'effettuazione del proprio lavoro ogni ispettore segue i seguenti criteri, in particolare nel rapporto con il Cliente:

- cortesia;



LABORATORIO METRICO TRENINO

di Ignazzi Giuseppe & C. snc
Via Linz, 103 – 38121 Trento
Uff. Reg. TN: Iscr. e C.F. 00937640225

CODICE ETICO E DI COMPORAMENTO

-
- disponibilità a fornire informazioni in merito all'attività di verifica che sta svolgendo;
 - rispetto dei tempi assegnati;
 - capacità di seguire correttamente i criteri dettati dalle procedure di LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c. in merito alle verificazioni periodiche;
 - capacità di chiarire eventuali dubbi del Cliente in merito all'attività di verifica periodica che sta svolgendo.

5. TUTELA DELLE INFORMAZIONI E DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE

Le informazioni aziendali di qualsiasi natura (commerciale, finanziaria, tecnologica, ecc...) rappresentano un bene che, LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c., intende proteggere. È quindi fatto divieto di rivelare a persone non autorizzate (all'interno e/o all'esterno dell'Organismo) informazioni che possano mettere a rischio il patrimonio professionale e commerciale dell'Organismo, divulgando documenti e procedure interne all'Odi. LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c. ritiene di assoluta priorità proteggere la proprietà intellettuale (marchi, programmi informatici, ecc...) con ogni mezzo legale a disposizione. Allo stesso modo le informazioni ricevute da terzi sono trattate da LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c. nel pieno rispetto della riservatezza e della privacy degli interessati. A tal fine sono applicate politiche e procedure specifiche per la protezione delle informazioni nel rispetto del regolamento Europeo sulla Privacy in vigore.

I rapporti e le comunicazioni con i clienti di LMT sono improntati alla massima correttezza ed al rispetto delle normative vigenti, ivi incluse tutte le regole in materia di accreditamento, senza alcun ricorso a pratiche commercialmente scorrette.



LABORATORIO METRICO TRENINO

di Ignazzi Giuseppe & C. snc
Via Linz, 103 – 38121 Trento
Uff. Reg. TN: Iscr. e C.F. 00937640225

CODICE ETICO E DI COMPORAMENTO

6. VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO

L'osservanza delle norme del presente Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei collaboratori. Essa deve altresì considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai collaboratori non subordinati e/o soggetti aventi relazioni d'affari con LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c. Il Responsabile di LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c. ha la responsabilità di far sì che le proprie aspettative di condotta nei confronti dei collaboratori siano da questi comprese e messe in pratica. Il Responsabile dell'Odl, pertanto, deve assicurare che gli impegni espressi nel Codice Etico vengano attuati dai vari responsabili interni.

Allo scopo di garantire l'effettiva applicazione del Codice Etico, LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c. , richiede a tutti coloro che vengano a conoscenza di eventuali casi di inosservanza del presente Codice di effettuare una segnalazione al Responsabile dell'Odl.

6.1 Sanzioni

La violazione dei principi fissati nel Codice Etico e di Comportamento e nelle procedure aziendali compromette il rapporto di fiducia tra LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c. e chiunque commetta la violazione . Le violazioni, una volta accertate, saranno perseguite con tempestività, attraverso l'adozione, compatibilmente a quanto previsto dal quadro normativo vigente (Contratto Collettivo di settore e/o Codice Civile), dei provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionali alla violazione, indipendentemente dall'eventuale rilevanza penale di tali comportamenti e dall'instaurazione di un procedimento penale nei casi in cui costituiscano reato e per i quali LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c. assicura una pronta segnalazione all'Autorità Giudiziaria. I provvedimenti disciplinari per le violazioni del presente Codice Etico sono adottati dal Legale Rappresentante della Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c., in linea con le leggi vigenti e con i relativi contratti di lavoro nazionali. Tali provvedimenti possono comprendere anche l'allontanamento dall'Organismo di Ispezione dei responsabili di tali condotte illecite.



LABORATORIO METRICO TRENTINO

di Ignazzi Giuseppe & C. snc
Via Linz, 103 – 38121 Trento
Uff. Reg. TN: Iscr. e C.F. 00937640225

CODICE ETICO E DI COMPORAMENTO

Il presente Codice è approvato da tutto il personale che opera in LMT di Ignazzi Giuseppe & C. s.n.c. e portato a conoscenza di qualsiasi altro soggetto terzo che possa agire per conto dell'Organismo. Tutti i citati soggetti sono tenuti ad apprendere ed a rispettarne i contenuti.

7. RESPONSABILITA'

La responsabilità per l'applicazione del presente codice e dell'adozione di tutte le contromisure necessarie è del Responsabile di LMT, che concerterà con la Direzione di IGNAZZI GIUSEPPE & C s.n.c. le misure di volta in volta necessarie.